

Algemene voorwaarden



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

- *Opdrachtgever: wederpartij van 'De Knappe Vriend', eigenaar van het huisdier.
- *Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- *Huisdier: één of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten en Diensten van 'De Knappe Vriend'. De voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de internetsite.
2. Door het maken van een afspraak geeft u te kennen dat u met de betalingsvoorwaarden akkoord gaat.
3. 'De Knappe Vriend' garandeert dat de geleverde dienst beantwoordt aan de overeenkomst.
4. Alle diensten worden verricht in het trimsalon. Het dier dient op de afgesproken dag en tijd gebracht te worden, aangelijnd en droog, tenzij anders afgesproken.

Artikel 3. Inschrijving

Bij het eerste contact worden de gegevens van de opdrachtgever, het huisdier en gegevens omtrent de verzorging beschreven in het bijzijn van de opdrachtgever waarbij deze akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

De gegevens die werden ingevuld in de klantenfiche werden naar waarheid ingevuld. Deze worden ook volgens de privacy wetgeving (conform GDPR) behandeld.

'De Knappe Vriend' is niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen die veroorzaakt werden doordat 'De Knappe Vriend' beschikt over foutieve en/of onvolledige informatie. Eventuele letsels of ziektes van de hond(en) moeten gemeld worden.

Artikel 4. Rechten en plichten

1. 'De Knappe Vriend' behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Hiervan wordt u steeds op de hoogte gebracht via de website en/of de facebookpagina.
2. 'De Knappe Vriend' verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor het huisdier van de opdrachtgever.
3. 'De Knappe Vriend' zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier en de extra diensten die door 'De Knappe Vriend' tegen meerprijs worden aangeboden.
4. De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met 'De Knappe Vriend' zelf aansprakelijk voor het huisdier.
5. Indien de vacht van de hond zodanig vervilt is dat het 'De Knappe Vriend' beter (diervriendelijker) lijkt voor de hond om de vacht te scheren, kan 'De Knappe Vriend' dit doen zonder zich hiervoor te moeten verantwoorden. Hiervoor wordt de opdrachtgever natuurlijk eerst gecontacteerd. Indien u dat wenst kan u de behandeling bijgevolg weigeren. De opdrachtgever is 'De Knappe Vriend' in het laatste geval wel een vergoeding verschuldigd van 50% van de richtprijs van de behandeling.
6. Er wordt een extra vergoeding aangerekend bij extra werken, zoals ontklitten, ontvlooiën, e.d.
7. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijd en dag. Men kan een afspraak kosteloos annuleren tot 3 dagen op voorhand. Bij annuleren tussen de 72 en 24 uur op voorhand kan er 50% van de basisprijs voor een behandeling worden aangerekend. Bij annulering op de dag zelf is dat 75% van deze basisprijs. Indien het huisdier niet aanwezig is op de geplande afspraak, zonder voorafgaande annulering, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.
8. 'De Knappe Vriend' is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van de hond, tenzij 'De Knappe Vriend' opzet of grove schuld te wijten valt.
9. Op elke overeenkomst tussen 'De Knappe Vriend' en de opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing.

10. Indien 'De Knappe Vriend' van mening is dat de hond, op eender welke manier, mishandeld is of werd, behoudt 'De Knappe Vriend' het recht om verschillende instanties (politie, dierenbescherming, dierenarts...) hiervan op de hoogte te stellen. Alle kosten die hieraan verbonden zijn, worden doorgerekend aan de klant.
11. 'De Knappe Vriend' behoudt zich het recht voor een hond te weigeren in haar trimsalon zelfs indien deze reeds eerder een behandeling heeft gehad en dit zonder opgaaf van reden.
12. Voor dieren is er geen beeldrecht. Dit valt niet onder de GDPR en betekent dat De Knappe Vriend foto's van dieren mag publiceren waar hij wil zonder de toestemming van de eigenaar van het dier. De Knappe Vriend heeft het recht de foto's genomen tijdens een trimbeurt naar eigen inzicht te gebruiken, verveelvoudigen en publiceren voor zowel commerciële als non-commerciële doeleinden.

Artikel 5. Schade

1. Ingeval van schade aan de infrastructuur, het materiaal en/of inboedel van 'De Knappe Vriend' of in geval van schade en/of verwonding aan een derde (andere hond of klant) of aan 'De Knappe Vriend' (zijnde Sara Van Hecke) zelf, zullen de kosten hiervan verhaald worden op de eigenaar van de hond(en) die deze schade veroorzaakt heeft.
2. 'De Knappe Vriend' is niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende oorzaken. Alle aansprakelijkheid is ten alle tijden beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade respectievelijk verloren gaan van het dier is de eigenaar van het trimsalon ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.

Artikel 6. Overmacht

1. 'De Knappe Vriend' behoudt zich het recht om een verzorging af te zeggen wegens ziekte of wegens weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en het trimsalon bedreigen.
2. 'De Knappe Vriend' is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Storingen in de elektriciteit, nalatigheden van leveranciers welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, ziekte van trimster gelden uitdrukkelijk als overmacht.
4. In geen geval is 'De Knappe Vriend' gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Artikel 7. Betaling

1. Na afloop van de vachtverzorging dient onmiddellijk betaald te worden. Dit kan contant of via een smartphone met een QR-code.
2. Indien bij een factuur de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder dat deze werd voldaan, volgt er een eerste herinnering met een betalingstermijn van 10 dagen. Indien na deze herinnering de betaling alsnog achterwege blijft volgt een tweede herinnering waarbij €10 administratiekosten in rekening wordt gebracht. De betalingstermijn van deze herinnering bedraagt 5 dagen. Indien zelfs dan de factuur niet wordt voldaan zal de vordering uit handen gegeven moeten worden. De incassokosten zullen op de klant worden verhaald.

Artikel 8. Andere

1. Opdrachtgever is verplicht 'De Knappe Vriend' zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes en/of loopsheid van het huisdier waarop afspraken van toepassing zijn.
2. Bij een gezondheidsbedreigende situatie waarbij direct ingrijpen noodzakelijk is, zal 'De Knappe Vriend' deze maatregelen (laten) nemen en zal de eigenaar van het huisdier de kosten daarvan voor zijn rekening nemen.
3. Indien de klant een klacht wenst neer te leggen tegen 'De Knappe Vriend', dient hij/zij dit gegrond en ten laatste binnen de 8 dagen aangetekend te verzenden.

Beide partijen zullen pas beroep doen op juridische bijstand nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.